

Educación e integración de personas en riesgo de exclusión social en el entorno universitario en línea

Información del caso de estudio:

Organización: Universidad Internacional de La Rioja (UNIR)

Tamaño: 3700 empleados

Localización: La Rioja España

Sector: Educación

Contexto operativo

UNIR es una universidad en línea con sede en Logroño (España) que ofrece títulos de grado y máster. Su alumnado proviene de más de 25 países, con diferentes culturas y orígenes socioeconómicos.

El problema/oportunidad

El problema: Algunos estudiantes presentan situaciones personales y sociales relacionadas con el riesgo de exclusión social. El objetivo prioritario de la universidad es lograr la plena integración de todos los estudiantes en la vida universitaria, buscando los medios y recursos necesarios para convertir UNIR en una universidad para todos.

La inclusión de diferentes perfiles de estudiantes, con distintas necesidades y diversidad (diversidad funcional, diversidad cultural, género, etc.), implica la implementación de estrategias, medidas y acciones enfocadas en adaptar el contexto y el entorno a las personas. Entre los desafíos se encuentra la falta de formación e información para responder a las necesidades de los estudiantes con discapacidad. Además, las dificultades para comunicarse con el resto del personal universitario son uno de los principales retos para la inclusión.

La diversidad en el aula beneficia al alumnado, tanto por su efecto dinamizador como por la transmisión de valores que encarna. Es precisamente la falta de referentes la que puede generar dificultades en el trato con los compañeros, ya que el desconocimiento puede llevar al rechazo o, por el contrario, a un comportamiento paternalista. Por lo tanto, es importante mejorar y perfeccionar los conocimientos y las estrategias para ofrecer una enseñanza de calidad a todo el alumnado.

Oportunidad: UNIR investiga los beneficios y desafíos que plantea la inclusión de estudiantes con discapacidad en las universidades. Su inclusión en el aula universitaria beneficia tanto a ellos como al profesorado, según un estudio realizado por investigadores de UNIR y la Universidad de Sevilla. Este estudio recopila la experiencia de 119 docentes de 10 universidades españolas (Carballo, Molina, Cortes Vega y Cabeza Ruiz, 2022). El profesorado coincidió en que la presencia de estudiantes con discapacidad en el aula favorece el desarrollo de valores y habilidades, como la empatía y la comprensión de la diversidad en general (en

particular, la discapacidad). El desarrollo de estos valores es responsabilidad de profesionales con formación en ciencias sociales y posgrados especializados.

Qué se ha hecho

1. Implantación de másteres especializados en diversidad:

Acción: Realización de cursos de postgrado especializados en la intervención con colectivos de personas en riesgo de exclusión social. .

Ejemplos:

- El Máster en Intervención social, que proporciona los conocimientos específicos para gestionar, diseñar y evaluar eficazmente programas de intervención social.
- El Máster en educación especial, apoyado en las TIC y la neuropsicología, adoptando un enfoque multidisciplinar que explora diversas discapacidades, proporcionando herramientas prácticas y teóricas directamente aplicables en entornos educativos. .

2. Implementación de cursos especializados en diversidad:

Acción: Implementación de cursos especializados en diversidad funcional.

Ejemplos:

- Curso de Discapacidad Intelectual Infantil y Desarrollo Motor: Nuevas actividades psicomotoras: orientado a utilizar el deporte como herramienta terapéutica, enseñando las tendencias más innovadoras en el ámbito del deporte y la salud. Ofrece acceso a diferentes recursos y actividades que posteriormente pueden ponerse en práctica con niños y les permite adquirir las competencias necesarias para fomentar el desarrollo de habilidades socioemocionales como la autoestima, la comunicación y la asertividad.
- Curso de Neuroeducación: Práctica con niños con discapacidad intelectual. Se aplica una metodología interdisciplinar que permite a los niños adquirir las habilidades necesarias para promover el desarrollo de habilidades socioemocionales, como la autoestima, la comunicación y la asertividad. Este curso es impartido por la Fundación Querer y la Fundación Atlético de Madrid, con la colaboración de la Comunidad de Madrid.
- Curso de Fútbol Terapéutico: En colaboración con la Fundación Atlético de Madrid y la Fundación Querer, este curso está dirigido a profesionales que trabajan con niños con discapacidad intelectual y dificultades en su desarrollo motor. Con la participación de profesionales en activo y de renombre internacional, este curso utiliza el deporte como herramienta terapéutica, brindando la oportunidad de aprender las tendencias más innovadoras en el ámbito del deporte y la salud.

3. Implementación de servicios de apoyo especial:

Acción: El Servicio de Atención a Necesidades Educativas Especiales (SANNEE) ofrece apoyo al alumnado con necesidades educativas funcionales, temporales o permanentes, ofreciendo las soluciones más adecuadas para cada caso.

Ejemplos:

- Acceso a los recursos del Campus Virtual: los materiales se adaptan a las necesidades del alumnado.
- Adaptaciones curriculares: se informa a los Departamentos de Coordinación Académica sobre las necesidades educativas especiales del alumnado para que se puedan realizar las modificaciones pertinentes.
- Adaptaciones en los exámenes: se toman las medidas necesarias en los exámenes para garantizar la igualdad de oportunidades para todo el alumnado de UNIR.
- Asesoramiento pedagógico: los casos que lo requieren se derivan al Servicio de Orientación Académica para brindar al alumnado la atención personalizada más adecuada.
- Otras acciones: considerando diferentes casos y situaciones, los departamentos específicos ofrecen respuestas adecuadas a las solicitudes del alumnado de UNIR con limitaciones funcionales.

Resultados

1. Estudiantes especializados en diversidad: aplicaciones profesionales

Resultado: Perfiles profesionales para la intervención con colectivos en riesgo de exclusión social en:

- Administración pública, como funcionario especializado en políticas sociales y programas de intervención.
- Servicios sociales, como gerente y director de empresas, encargado de la planificación y supervisión, o responsable de centros de atención específicos para diversos grupos de población.
- Tercer sector, como director en organizaciones, para la planificación y evaluación de proyectos sociales.
- Investigación, como técnico en organizaciones públicas y privadas.
- Responsable de proyectos sociales en organizaciones públicas y privadas, responsable del diseño y la gestión de proyectos de intervención.
- Área de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), en organizaciones, definiendo áreas de interés y diseñando planes de acción.
- Consultoría en bienestar y políticas sociales, diagnosticando necesidades y apoyando la implementación de programas de intervención social.

Evidencias: El número de graduados universitarios supera los 10.000.

2. Estudiantes con necesidades especiales:

Resultado: Estudiantes atendidos en el Servicio de Atención a Necesidades Especiales (SANNEE)

Evidencias: El 4% del total de estudiantes de la universidad ha declarado tener algún tipo de diversidad funcional y ha recibido apoyo.

3. Inversión en tecnología y formación del IOP (Inditex Open Platform):

Resultado: Ha desarrollado la capacidad de generar constantemente soluciones tecnológicas, de forma ágil y versátil en un entorno digital.

Evidencias: IOP se ha implantado en 5.800 tiendas de las marcas del grupo. Esto representa el 100% de las instalaciones de la empresa.

Conclusión

La educación superior en el ámbito de la intervención con personas en riesgo de exclusión social, así como el apoyo a personas con diversidad funcional, permitió a UNIR superar el reto de crear perfiles profesionales especializados e integrar al alumnado. La universidad demostró su compromiso con la diversidad y la satisfacción del alumnado y el profesorado. Estos esfuerzos generaron un buen ambiente de estudio y trabajo, contribuyendo al éxito de las oportunidades laborales para el alumnado en general, así como a la igualdad en el acceso a la educación sin discriminación alguna. Esto demuestra la importancia de seguir concienciando y crear un entorno inclusivo en el ámbito universitario.

References

<https://cuidadores.unir.net/formacion/itinerarios-formativos/3090-programa-experto-en-cuidados-para-la-discapacidad>

<https://www.unir.net/estudia-con-nosotros/becas-universitarias-y-precios/>

<https://www.unir.net/estudia-con-nosotros/atencion-necesidades-especiales/>